

Windows アップデートで、Ucancam の不具合が発生する恐れがあります。

不具合内容

1. Ucancam が起動しない
2. Ucancam の NC データ(サイズ)が約 2 倍になる。

原因

Windows アップデート直後の Windows 起動時、パソコン内部で未だアップデートを行っているがソフト等使える状態に見える場合があります。その際に Ucancam を起動した場合に不具合が発生する可能性が高いです。

※いつも起こるわけではなくパソコン内部でアップデートを行っているおり、USB 関連や内部基板のアップデートを行っている際に Ucancam を立ち上げると、Ucancam の設定ファイルが壊れてしまうようです。

対策・対応

対策

- A) 不具合を回避するには
Windows アップデート後は 2～3 回 Windows を再起動してから Ucancam を立ち上げる。
- B) 何かおかしいと気づいたら
- ・Ucancam 起動時にいつもは表示しない「ワンポイント」が表示された場合。
 - ・デザインセンターの設定値が初期値に戻っている。
※盤面のサイズが 400×400 など

どちらも Ucancam 設定ファイルが破損していると起こる症状です。

対応

不具合1・2は共にお客様での復旧は困難な為、弊社にご連絡ください。
AnyDISK にて遠隔操作による修理対応を行います。

連絡先:ハイテッククリエイティブ株式会社
愛知県一宮市大和町妙興寺字柳坪 19 番地
TEL:0586-43-5011